

**I VOLTI DELLA
SOFFERENZA
E I CUORI DELLA
SPERANZA**



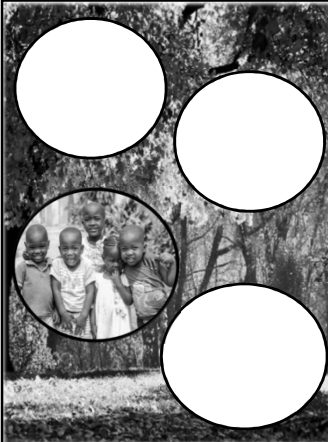
**P. ARNALDO PANGRAZZI, M.I.
TIONE, 4 OTTOBRE 2024**

**IL VALORE CULTURALE
DEL VOLONTARIATO**




**UMANIZZARE IL
MONDO DELLA SALUTE
TRE SFIDE**

**1. UMANIZZARE
LA CULTURA**

**IL VOLONTARIO
AGENTE DI
TRASFORMAZIONE
CULTURALE**

**CON IL SUO SERVIZIO
TESTIMONIA:**

- ♦ **LA CULTURA
DELL'ESSERE PIÙ CHE
DELL'AVERE**
- ♦ **LO SPIRITO DELLA
PROSSIMITÀ PIÙ CHE
DELL'EMARGINAZIONE**

- ♦ **LA RICONCILIAZIONE
CON LA FRAGILITÀ PIÙ
CHE LA SUA RIMOZIONE**
- ♦ **LA PRATICA
DELL'ALTRUISMO PIÙ
CHE DELL'EGOISMO**
- ♦ **LA CORRESPONSABILITÀ
DEL GRUPPO PIÙ CHE
L'AUTOREFERENZIALITÀ**



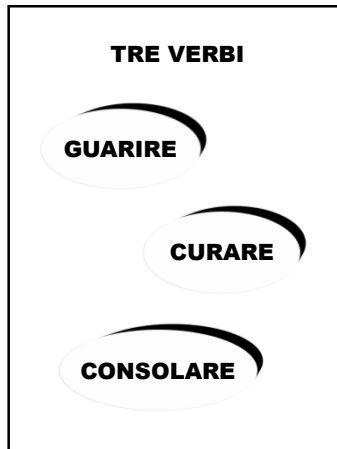
**2. UMANIZZARE
LE STRUTTURE SANITARIE
(OSPEDALI, CASE DI CURA
PER ANZIANI)**

**VIENI PER ESSERE
GUARITO**

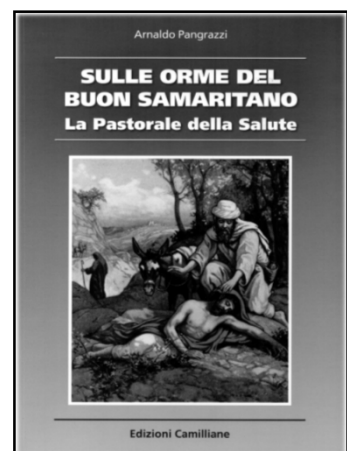
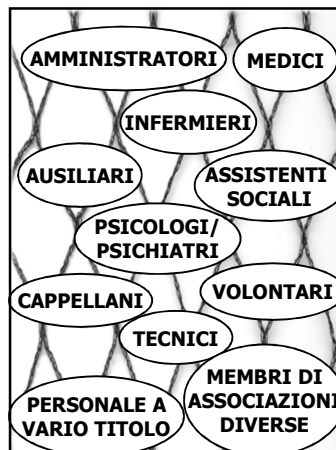
**SE NON GUARITO
ALMENO
CURATO**

**SE NON CURATO
ALMENO
CONSOLATO**

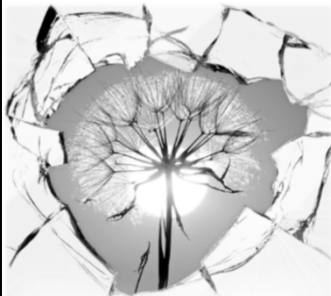
Dottor MUSSI (1841 – 1932)
Noto medico presso la Cattedra
di medicina di Bologna



- SFIDE PER L'UMANIZZAZIONE**
- **DALL'INFERMITÀ ALLA PERSONA**
 - **DALL'INFERMO COME OGGETTO ALL'INFERMO COME PROTAGONISTA**
 - **DALLA CURA FISICA ALLA CURA DELLA RELAZIONE**
 - **DAL DARE FARMACI ALL' ESSERE FARMACI**



**IL GRANDE PIANETA
DELLA SOFFERENZA
ABBRACCIA TANTI VOLTI,
TANTE FRAGILITÀ**



**“L’UOMO È UNO
SCOLARO E IL
DOLORE È IL SUO
MAESTRO”**

Gandhi



**UBICAZIONE DELLE
FERITE NELLA PERSONA**

**NEL
CORPO**

**NELLA
MENTE**

**NEI
COMPORTEMENTI
SOCIALI**

**NEL
CUORE**

**NELLO
SPIRITO**

**VULNERABILITÀ
FISICHE**

- **DISABILITÀ**
(PROBLEMI NELLE OSSA, NEI MUSCOLI)
- **CANCRO / LEUCEMIA**
(CELLULE MALATE)
- **MALATTIE AI RENI O INSUFFICIENZA RENALE**
(NEFROPATICI, DIALIZZATI, TRAPIANTATI)

- **MALATTIE CARDIOVASCOLARI**
(CARDIOPATIE, IPERTENSIONE ARTERIOSA, ARITMIE, ICTUS EMORRAGICO)
- **DIABETE**
(DISTURBI DEL METABOLISMO)...

**VULNERABILITÀ
PSICHICHE**
(NEVROSI, PSICOSI)

- **DISTURBI DELL'UMORE**
(IMPULSIVITÀ)
- **DISTURBI BIPOLARI**
(EPISODI MANIACALI E DEPRESSIVI)
- **DISTURBI DELLA PERCEZIONE**
(ALLUCINAZIONI)

- **DISTURBI DEL PENSIERO**
(FISSAZIONI-OSSESSIONI)
- **DISTURBI AFFETTIVI**
(AMBIVALENZA)
- **DISTURBI ALIMENTARI**
(ANORESSIA, BULIMIA)...

**VULNERABILITÀ
SOCIALI**
(DISAGI CON CONSEGUENZE SOCIALI RILEVANTI)

- **ALCOLISMO**
- **TOSSICODIPENDENZA**
- **GIOCO DI AZZARDO**

➔ **MALATTIE
SESSUALMENTE
TRASMISSIBILI
(AIDS, GONORREA,
SIFILIDE)**

➔ **POVERTÀ**

➔ **VIOLENZA...**

VULNERABILITÀ EMOTIVE

➔ **MANCANZA DI
AFFETTO**

➔ **ESPERIENZE DI
ABBANDONO O DI
RIFIUTO**

➔ **VIOLENZE / ABUSI**

➔ **DIVORZI O
SEPARAZIONI**

➔ **TRADIMENTI
AFFETTIVI**

➔ **PERDITE E LUTTI...**

VULNERABILITÀ SPIRITUALI

➔ **ASSENZA O
SMARRIMENTO DI
VALORI**

➔ **SENZO DI VUOTO E DI
INUTILITÀ**

➔ **FORME MORBOSE DI
COLPA**

➔ **APPARTENENZA A
SETTE SATANICHE**

➔ **SOLITUDINE,
MANCANZA DI SENSO
E DI VALORI
TRASCENDENTALI**

➔ **CRISI DI FEDE,
ALIENAZIONE DA DIO**

➔ **DISPERAZIONE**

➔ **SUICIDIO...**

**“CIÒ CHE IMPORTA
NON SONO LE FERITE
CAUSATE DALLA VITA,
MA CIÒ CHE SI FA CON
LE FERITE DELLA
VITA”**

EDGAR JACKSON

**“L’UOMO NON SI
DISTRUGGE A CAUSA
DELLA SOFFERENZA
MA PER SOFFRIRE
SENZA SIGNIFICATO”**

VICTOR FRANKL

Arnaldo Pangrazzi
Cicattrizzare le ferite della vita
Trasformarsi in guaritori feriti

**LA VICINANZA A CHI
SOFFRE INVoca
UMILTÀ E SAGGEZZA**

QUALITÀ DA COLTIVARE

- ✚ UMILTÀ
- ✚ APERTURA
- ✚ CAPACITÀ DI OSSERVAZIONE
- ✚ DISCREZIONE
- ✚ SENSIBILITÀ



ATTEGGIAMENTI SU CUI VIGILARE

- **DISTRARRE:** "NON PENSI A QUESTE COSE, PENSI ALLE COSE BELLE"
- **AUTONARRARSI:** "SAPESE TUTTO CIÒ CHE È SUCCESSO A ME OGGI"
- **GIUDICARE I SENTIMENTI:** "NON DICA COSÌ", "STIA CALMO, NON SI ARRABBI!"

■ **INVADERE LA PRIVACY:** "PERCHÉ SI È DIVORZIATO?"

■ **RELATIVIZZARE:** "QUELLO CHE HA LEI È NIENTE IN PARAGONE ALLE TRAGEDIE DI TANTE PERSONE"

■ **FILOSOFARE:** "PRIMA O POI CI TOCCA A TUTTI"

■ **RASSICURARE:** DARE SOLUZIONI FRETTOLose AI PROBLEMI

■ **COLPEVOLIZZARE:** "NON SI LAMENTI. CI SONO TANTI CHE SOFFRONO PIÙ DI LEI"

■ **SPIRITUALIZZARE:** "SI ABBANDONI A DIO E VEDRÀ CHE TUTTO SI RISOLVERÀ PER IL MEGLIO?"

■ **MINIMIZZARE:** QUELLO CHE LEI HA NON È NIENTE PARAGONATO ALLE TRAGEDIE DI TANTI"

■ **GENERALIZZARE:** "OGNUNO HA LA SUA CROCE DA PORTARE"

ATTEGGIAMENTI DA COLTIVARE

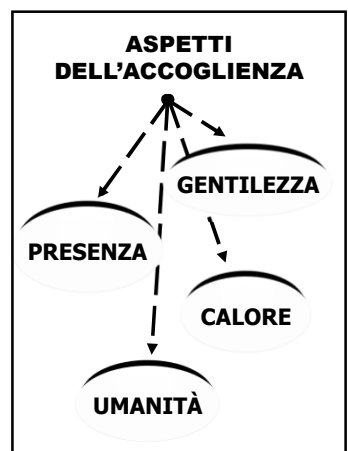
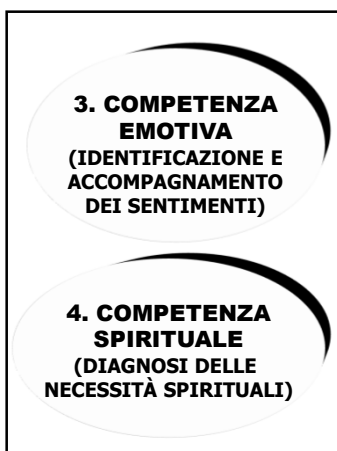
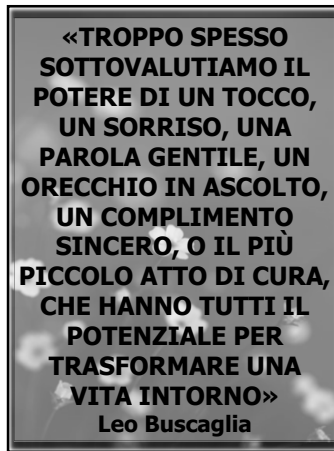
- **VALORIZZARE IL DONO DELLA PROPRIA PRESENZA**
- **PRIVILEGIARE LA COMUNICAZIONE NON - VERBALE**
- **RISPETTARE LA DIVERSITÀ DELLE PERSONE**

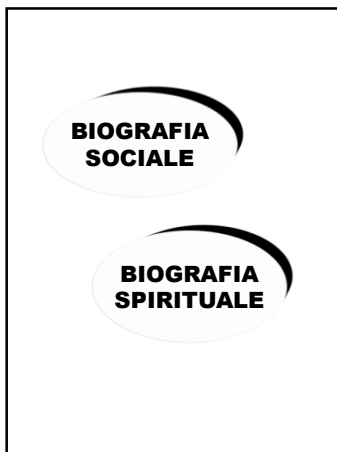
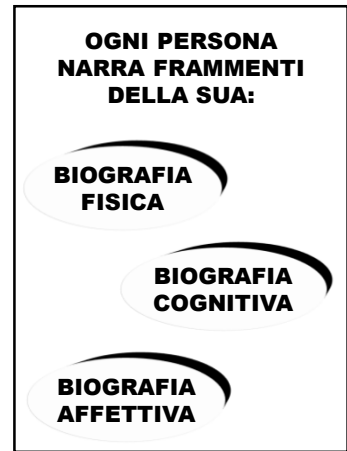
■ **SAPER DISTINGUERE I PROPRI BISOGNI DA QUELLI DEL MALATO**

■ **ACCOGLIERE GLI SFOGHI, LE LACRIME E LE CONFESSIONI**

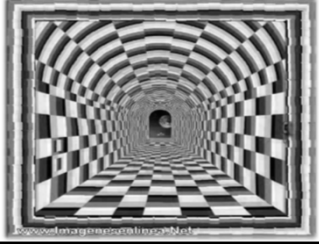
■ **CONDIVIDERE LA PROPRIA ESPERIENZA DI SOFFERENZA QUANDO È IN SINTONIA CON IL VISSUTO DEL MALATO E LO PUÒ AIUTARE**

■ **ESSERE CONSAPEVOLI CHE IL PROPRIO COMPITO NON È DI RISOLVERE I PROBLEMI DI CHI SOFFRE, MA DI FARSI COMPAGNI NEL CAMMINO...**





**COMPITO DEI
VOLONTARI:
RISVEGLIARE E
MOBILITARE LA VARIETÀ
DI TESSERE CHE FORMANO
IL MOSAICO DELLA
SPERANZA**



**DIVERSE
SPERANZE
PER CHI
SOFFRE**



**LA SPERANZA È
ATTIVARE LE RISORSE
DELLA MENTE, DEL
CUORE, DELLO SPIRITO**

**MOBILITARE LE
RISORSE**

**DEL CORPO
(FISICHE,
MATERIALI...)**



**DELLA MENTE
(COGNITIVE,
ATTITUDINALI...)**



**DEL CUORE
(RELAZIONI,
COMUNICAZIONE...)**

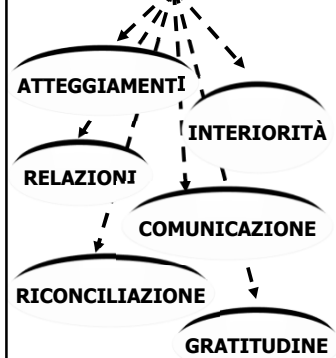


**DELLO SPIRITO
(APERTURA A DIO,
AL TRASCENDENTE,
USO DELLE RISORSE
SPIRITUALI...)**



**IL
VOLONTARIO
AIUTA A
SCOPRIRE I
DIVERSI
VOLTI DELLA
SPERANZA**

**LA SPERANZA SI FONDA
SU:**



IRRADIARE SPERANZA



**MISSIONE DI CHI
AIUTA:**

**PORTARE LA
SPERANZA.**

**SEMINARE LA
SPERANZA.**

**EDUCARE ALLA
SPERANZA.**

**ALIMENTARE LA
SPERANZA.**